



Thunderbird

Ordner in Gruppenpostfach lässt sich nicht löschen

11.01.2019

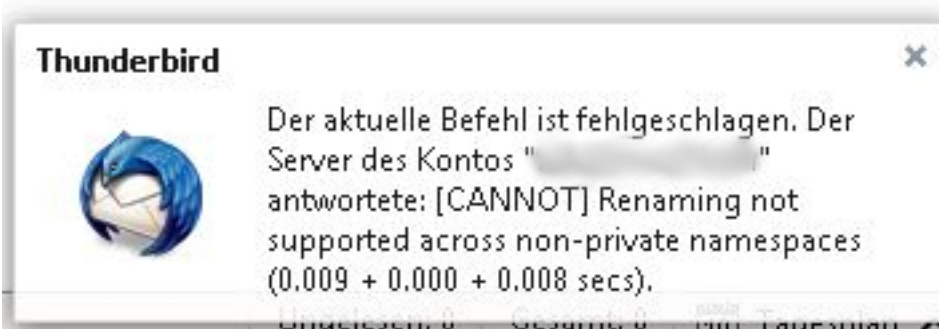
kim.uni-hohenheim.de | kim@uni-hohenheim.de

Inhalt

Problem.....	2
Lösung.....	2

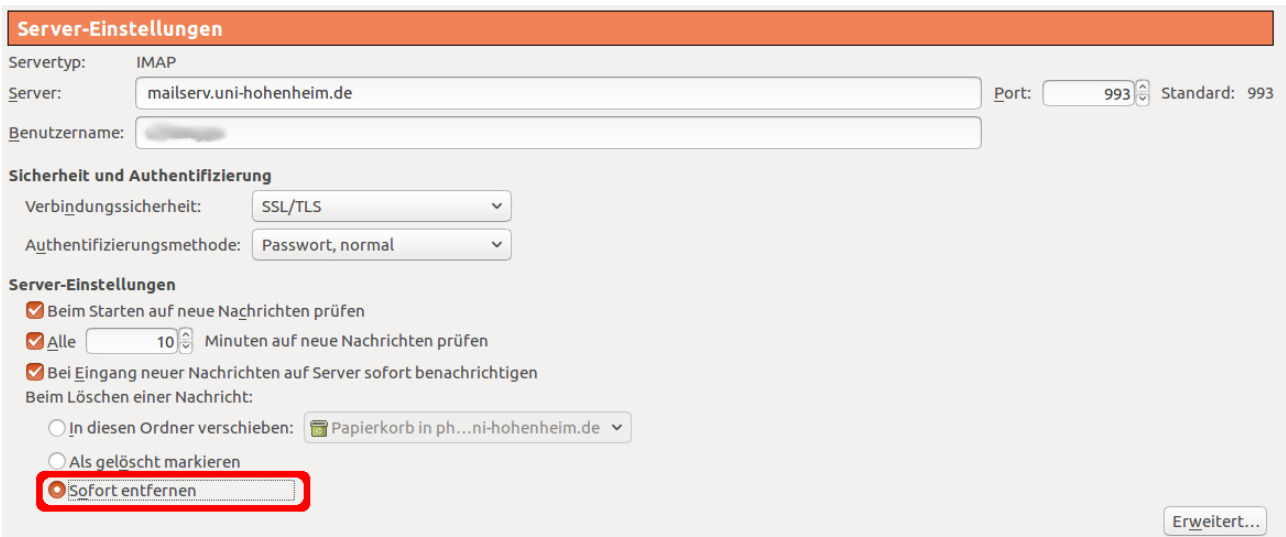
Problem

Wenn man im Thunderbird versucht einen Ordner aus einem Gruppenpostfach zu löschen, kommt folgende Fehlermeldung:



Lösung

1. Gehen Sie in die Konto-Einstellungen von Thunderbird.
2. Wechseln Sie auf die „Server-Einstellungen“ des betreffenden Kontos.
3. Ändern Sie das Verhalten von Thunderbird beim Löschen einer Nachricht auf „Sofort löschen“



4. Nach dem Bestätigen der Einstellungen mit OK, können Sie den Ordner aus dem Gruppenpostfach löschen.
5. Nach dem Löschen des Ordners können Sie die vorgenommenen Einstellungen wieder rückgängig machen, damit Thunderbird wieder wie gewohnt gelöschte Mails in den Papierkorb verschiebt.